

Algemene voorwaarden

Versie 1 · geldig vanaf 20 oktober 2026

Artikel 1 · Wie wij zijn

Deze voorwaarden zijn van Studiohuan, een webshop in sieraden met zoetwaterparels (hierna: "Studiohuan", "wij" of "ons").

Studiohuan

Schotervlielandstraat 2

2024 EA Haarlem, Nederland

E-mail: jewellerystudiohuan@gmail.com

Website: studiohuan.nl

Dit adres is geen winkel; bezoek alleen op afspraak.

Artikel 2 · Begrippen

- **Klant:** iedere persoon die bij Studiohuan een bestelling plaatst.
- **Consument:** een klant die niet handelt voor zijn of haar beroep of bedrijf.
- **Product:** de sieraden die Studiohuan verkoopt, zoals oorbellen en armbanden.
- **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarin een consument de koop kan herroepen.
- **Whop:** het platform (Whop Inc.) waarop de webshop draait en via welk de betaling wordt verwerkt.

Artikel 3 · Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Studiohuan en voor elke bestelling en overeenkomst tussen Studiohuan en de klant.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden, met het Retour- en terugbetalingsbeleid, het Verzendbeleid en het Privacybeleid van Studiohuan.
3. Afwijkingen gelden alleen als Studiohuan die schriftelijk (ook per e-mail) heeft bevestigd.
4. Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 4 · Het aanbod

1. Elk aanbod is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt.
2. Wij beschrijven en fotograferen onze producten zo nauwkeurig mogelijk. Kleuren op foto's kunnen afwijken door schermen en licht.

3. **Zoetwaterparels zijn een natuurproduct.** Alle parels zijn zoetwaterparels, afkomstig uit mosselen. Elke parel verschilt daardoor iets in vorm, maat, kleur en glans, en kan kleine natuurlijke oneffenheden hebben. Dit is geen gebrek en geen reden voor een klacht.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden Studiohuan niet.

Artikel 5 • De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling via Whop heeft afgerond en betaald.
2. De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail.
3. Studiohuan mag een bestelling weigeren of annuleren als daar een gegronde reden voor is, bijvoorbeeld bij vermoeden van fraude, misbruik of als een product niet meer leverbaar is. Een al betaald bedrag wordt dan binnen 14 dagen volledig terugbetaald.

Artikel 6 • Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro en zijn eindprijzen. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling apart getoond.
2. Prijzen kunnen worden gewijzigd. Voor een bestelling geldt altijd de prijs die werd getoond op het moment van bestellen.

Artikel 7 • Betaling

1. Betaling gebeurt vooraf, via de betaalmethoden die Whop aanbiedt bij het afrekenen.
2. De betaling wordt verwerkt door Whop. Studiohuan ziet en bewaart geen bank- of kaartgegevens.
3. Een bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 8 • Levering

1. Wij verzenden naar het adres dat de klant bij het afrekenen opgeeft. De klant is verantwoordelijk voor een juist en volledig adres. Kosten en schade door een onjuist of onvolledig adres zijn voor rekening van de klant.
2. Wij leveren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na de bestelling, tenzij anders afgesproken. Lukt dat niet, dan laten wij dat weten en mag de consument de bestelling kosteloos annuleren.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument op het moment dat het pakket aan de consument (of iemand die hij of zij daarvoor aanwijst) is bezorgd.
4. Meer informatie staat in ons Verzendbeleid.

Artikel 9 • Herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd)

1. Een consument mag de koop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen herroepen.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden bekeken zoals in een winkel. Het product moet onbeschadigd en

compleet worden teruggestuurd; een armband mag niet kapot zijn.

3. **Oorbellen zijn om hygiënische redenen uitgesloten van het herroepingsrecht zodra de verzegeling of de hygiënische verpakking is verbroken.** Ongeopende oorbellen in de originele, verzegelde verpakking mogen wel worden geretourneerd.
4. De directe kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de consument.
5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om het product te bekijken. Studiohuan mag deze waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.
6. Hoe een retour werkt staat in ons Retour- en terugbetalingsbeleid. Een modelformulier voor herroeping staat in dat beleid.

Artikel 10 • Garantie en gebruik

1. Studiohuan staat ervoor in dat de producten bij levering voldoen aan de overeenkomst en de eigenschappen hebben die je bij normaal gebruik mag verwachten. Deze wettelijke garantie blijft altijd gelden.
2. Sieraden vragen om zorg. Er is geen sprake van een gebrek bij schade of slijtage die ontstaat door:
 - normaal dagelijks dragen en slijtage na verloop van tijd;
 - contact met water, zwembad- of zeewater, zweet, parfum, crème, haarlak, schoonmaakmiddelen of andere chemicaliën;
 - vallen, stoten, trekken, haken of ander onvoorzichtig gebruik;
 - dragen tijdens sporten, slapen, douchen of zwemmen;
 - eigen reparaties of aanpassingen;
 - verkleuring of veranderde glans die natuurlijk is voor parels en sieraadmateriaal.
3. Zie je bij ontvangst een gebrek of beschadiging, of heb je een verkeerd product ontvangen? Meld dit dan zo snel mogelijk, het liefst binnen 48 uur na ontvangst, per e-mail met duidelijke foto's van het product en de verpakking. Zo kunnen wij het snel oplossen.

Artikel 11 • Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Studiohuan is beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product heeft betaald.
2. Studiohuan is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gemiste kansen of emotionele schade.
3. Studiohuan is niet aansprakelijk voor allergische reacties. Wie gevoelig is voor bepaalde metalen of materialen, neemt bij twijfel vóór het bestellen contact met ons op.
4. Studiohuan is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of gegevensverwerking door Whop, betaalproviders of vervoerders, voor zover dat buiten onze invloed ligt.
5. Deze beperkingen gelden niet als de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Studiohuan, en doen geen afbreuk aan dwingende rechten van consumenten.

Artikel 12 · Overmacht

Studiohuan is niet gehouden tot nakoming als dat redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht. Daaronder valt onder andere: ziekte, staking of vertraging bij vervoerders of leveranciers, storingen bij Whop of internet, brand, extreem weer, pandemie en overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Al betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden dan terugbetaald.

Artikel 13 · Klachten

1. Klachten stuur je per e-mail naar jewellerystudiohuan@gmail.com, met je naam, ordernummer, een duidelijke omschrijving en waar nodig foto's.
2. Wij reageren binnen 14 dagen. Als een klacht meer tijd vraagt, laten wij binnen 14 dagen weten wanneer je een volledig antwoord kunt verwachten.
3. Komen we er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 · Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, namen (zoals "NOVA") en het logo van Studiohuan zijn eigendom van Studiohuan. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 15 · Privacy

Studiohuan gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Lees ons Privacybeleid voor meer informatie.

Artikel 16 · Wijzigingen

Studiohuan mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestelling gelden altijd de voorwaarden die golden op het moment van bestellen.

Artikel 17 · Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Studiohuan is Nederlands recht van toepassing. Woont de consument in een ander EU-land, dan behoudt de consument de bescherming van de dwingende regels van zijn of haar eigen land.