

Privacybeleid

Versie 1 · geldig vanaf 20 oktober 2026

Studiohuan gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dit beleid lees je welke gegevens wij verwerken, waarom, en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk

Studiohuan
Schotervlielandstraat 2, 2024 EA Haarlem
E-mail: jewellerystudiohuan@gmail.com
Website: studiohuan.nl

2. Welke gegevens wij verwerken

- **Bestelgegevens:** naam, e-mailadres, verzendadres, de producten die je bestelt en het ordernummer.
- **Betaalgegevens:** de betaling wordt verwerkt door Whop. Wij zien alleen of en wanneer er is betaald en welk bedrag. Wij zien en bewaren geen bank- of kaartgegevens.
- **Contactgegevens:** wat je ons stuurt als je ons mailt of het contactformulier op de website invult (naam, e-mailadres, eventueel ordernummer en je bericht), bijvoorbeeld bij een vraag, klacht of retour.
- **Nieuwsbrief:** je e-mailadres, als je je daarvoor aanmeldt.
- **Technische gegevens:** bij het bezoeken van de website worden technische gegevens zoals je IP-adres en browsertype verwerkt door onze hostingpartijen.

3. Waarom wij deze gegevens gebruiken

- Om je bestelling te verwerken, te verzenden en je op de hoogte te houden (uitvoering van de overeenkomst).
- Om vragen, klachten en retouren af te handelen (uitvoering van de overeenkomst).
- Om onze administratie te voeren en aan de belastingregels te voldoen (wettelijke verplichting).
- Om fraude en misbruik te voorkomen en chargebacks te behandelen (gerechtvaardigd belang).
- Om je onze nieuwsbrief te sturen, alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je altijd afmelden.

4. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is:

- **Whop**, het platform waarop onze webshop draait en dat de betalingen verwerkt. Whop heeft hiervoor een eigen privacybeleid.
- **Vervoerders** (zoals PostNL of DHL), om je pakket te bezorgen: je naam en adres.
- **Whop** host ook onze website.
- **FormSubmit** (formsubmit.co) stuurt berichten van het contactformulier en aanmeldingen voor de nieuwsbrief door naar ons e-mailadres.
- **Google Fonts**: onze website laadt lettertypes van Google, waarbij je IP-adres aan Google wordt doorgegeven.
- Overheidsinstanties, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Sommige van deze partijen zitten buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Zij gebruiken daarvoor de waarborgen die de wet voorschrijft, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.
- E-mails over vragen, klachten en retouren: tot 2 jaar na afhandeling.
- Nieuwsbrief: totdat je je afmeldt.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https) en betalingen lopen via de beveiligde omgeving van Whop.

7. Cookies

Onze eigen website plaatst geen tracking- of advertentiecookies. Whop kan bij het afrekenen functionele en andere cookies gebruiken; daarover informeert Whop je zelf.

8. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, om bezwaar te maken tegen het gebruik ervan, om het gebruik te laten beperken en om je gegevens te ontvangen in een bestand (dataportabiliteit). Heb je toestemming gegeven, dan mag je die altijd intrekken.

Stuur je verzoek naar jewellerystudiohuan@gmail.com. Wij reageren binnen één maand. Wij kunnen je vragen je identiteit te bevestigen. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals bestelgegevens voor de belasting, kunnen wij niet eerder verwijderen.

9. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. De nieuwste versie staat altijd bij onze webshop.