

Retour- en terugbetalingsbeleid

Versie 1 · geldig vanaf 20 oktober 2026

Kort samengevat

- Je hebt **14 dagen** bedenktijd, gerekend vanaf de dag dat je het pakket ontvangt.
- Wil je iets retourneren? **Stuur een e-mail naar jewellerystudiohuan@gmail.com.**
- Het product moet onbeschadigd en compleet terugkomen in de originele verpakking. **Een armband mag niet kapot zijn.**
- Oorbellen kunnen alleen retour als de hygiënische verpakking nog dicht is.
- De kosten voor het terugsturen betaal je zelf.

1. Retour aanmelden

Wil je een bestelling (of een deel ervan) retourneren? Stuur dan binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar:

jewellerystudiohuan@gmail.com

Vermeld in je e-mail:

- je naam en het e-mailadres waarmee je hebt besteld;
- je ordernummer;
- welk(e) product(en) je wilt retourneren.

Je hoeft geen reden op te geven. Je mag ook het modelformulier onderaan dit document gebruiken. Wij bevestigen je retouremelding per e-mail en sturen je het retouradres.

2. Terugsturen

1. Stuur het product binnen 14 dagen nadat je de retour hebt gemeld naar het retouradres dat je van ons krijgt.
2. De kosten voor het terugsturen zijn voor jouw rekening.
3. Verpak het product goed, zodat het onderweg niet kan beschadigen. Het risico van het terugsturen ligt bij jou. Wij raden aan om met track & trace te verzenden en het verzendbewijs te bewaren.
4. Pakketten die zonder retouremelding of ongefrankeerd worden teruggestuurd, nemen wij niet aan.

3. Voorwaarden voor een retour

1. Het product is ongedragen, onbeschadigd, schoon en compleet.

2. **Armbanden zijn heel:** het elastiek of de draad is niet gebroken of uitgerekt, er ontbreken geen parels of onderdelen en de sluiting werkt.
3. Het product zit in de originele verpakking, inclusief eventuele zakjes, kaartjes en labels.
4. **Oorbellen:** om hygiënische redenen kunnen oorbellen alleen worden geretourneerd als de verzegeling of hygiënische verpakking niet is verbroken. Zodra die open is, vervalt het herroepingsrecht voor oorbellen.
5. Je mag het product bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Is het product beschadigd, gedragen of minder waard geworden doordat je er meer mee hebt gedaan dan nodig, dan mogen wij die waardevermindering inhouden op je terugbetaling. Bij een kapotte armband kan dat het volledige bedrag van dat product zijn.

4. Terugbetaling

1. Wij betalen het aankoopbedrag terug, inclusief de standaard verzendkosten die je bij je bestelling hebt betaald, binnen 14 dagen nadat je de retour hebt gemeld.
2. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product hebben ontvangen en gecontroleerd, of totdat je aantoont dat je het hebt teruggestuurd.
3. Wij betalen terug via Whop, op dezelfde betaalmethode die je bij de bestelling hebt gebruikt.
4. Retourneer je maar een deel van je bestelling, dan betalen wij geen verzendkosten terug.
5. Hoe snel het bedrag op je rekening staat, hangt af van je bank of betaalmethode.

5. Kapot of verkeerd product ontvangen

Is je product bij aankomst beschadigd, kapot of heb je iets anders ontvangen dan je hebt besteld?

Mail ons dan zo snel mogelijk, het liefst binnen 48 uur na ontvangst, op

jewellerystudiohuan@gmail.com. Stuur duidelijke foto's van het product, de verpakking en het pakket mee. Dan zorgen wij voor een vervangend product of een terugbetaling, en dan betalen wij de kosten van het terugsturen.

Zoetwaterparels zijn een natuurproduct. Kleine verschillen in vorm, kleur, maat en glans zijn normaal en geen reden voor een klacht.

6. Ruilen

Ruilen kan niet direct. Retourneer het product volgens dit beleid en plaats een nieuwe bestelling.

7. Chargebacks

Neem bij een probleem altijd eerst contact met ons op via jewellerystudiohuan@gmail.com. Wij lossen het graag met je op. Een betaling terugdraaien via je bank of kaartmaatschappij (chargeback) zonder eerst contact met ons op te nemen, kan de afhandeling vertragen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Studiohuan, Schotervlielandstraat 2, 2024 EA Haarlem, jewellerystudiohuan@gmail.com

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Besteld op / ontvangen op: _____

Ordernummer: _____

Naam: _____

Adres: _____

Rekeningnummer (IBAN), indien van toepassing: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij een papieren formulier): _____