

Verzendbeleid

Versie 1 · geldig vanaf 20 oktober 2026

1. Waar wij naartoe verzenden

Wij verzenden naar het adres dat je bij het afrekenen opgeeft. Naar welke landen je kunt laten bezorgen en wat dat kost, zie je bij het afrekenen.

2. Verwerkingstijd en levertijd

1. Wij verwerken je bestelling zo snel mogelijk na ontvangst van je betaling, meestal binnen 1 tot 3 werkdagen.
2. De bezorgtijd hangt af van de vervoerder en het land. Binnen Nederland is dat meestal 1 tot 3 werkdagen na verzending.
3. Wij leveren uiterlijk binnen 30 dagen na je bestelling. Lukt dat niet, dan laten wij het je weten en mag je de bestelling kosteloos annuleren.
4. In drukke periodes (zoals feestdagen) of bij vertraging bij de vervoerder kan het langer duren. Levertijden zijn een indicatie.

3. Verzendkosten

De verzendkosten zijn inbegrepen in de prijs van elk sieraad. Bij het afrekenen betaal je dus geen extra verzendkosten. Studiohuan mag dit in de toekomst wijzigen; eventuele verzendkosten zie je dan altijd vóór je betaalt.

4. Juist adres

Controleer je adres goed voordat je betaalt. Kosten en schade door een onjuist of onvolledig adres zijn voor jouw rekening. Wil je je adres aanpassen? Mail ons zo snel mogelijk op jewellerystudiohuan@gmail.com. Is het pakket al verzonden, dan kunnen wij het adres niet meer wijzigen.

5. Track & trace

Als je pakket met track & trace wordt verzonden, ontvang je de trackinglink per e-mail.

6. Bezorging en risico

1. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op jou op het moment dat het pakket bij jou (of bij iemand die je daarvoor aanwijst, zoals een buurman of afhaalpunt) is bezorgd.
2. Wordt je pakket bij de burens of een afhaalpunt bezorgd, dan geldt het als bezorgd.
3. Haal je een pakket niet op en komt het terug bij ons, dan nemen wij contact met je op. De kosten om het opnieuw te verzenden zijn voor jouw rekening.

7. Pakket kwijt of beschadigd

1. Volgens de track & trace bezorgd, maar niet ontvangen? Kijk eerst bij de burens en het afhaalpunt. Mail ons daarna binnen 7 dagen op jewellerystudiohuan@gmail.com, zodat wij een onderzoek bij de vervoerder kunnen starten.
2. Komt je pakket beschadigd aan? Maak foto's van de doos en de inhoud en mail ons zo snel mogelijk, het liefst binnen 48 uur na ontvangst.
3. Raakt een pakket aantoonbaar kwijt voordat het bij jou is bezorgd, dan sturen wij een nieuw product of betalen wij je het aankoopbedrag terug.

8. Douane en importkosten

Bij bezorging buiten de Europese Unie kunnen invoerrechten, btw of andere heffingen gelden. Deze kosten zijn voor rekening van de ontvanger.

9. Vragen

Vragen over je bestelling of de verzending? Mail ons op jewellerystudiohuan@gmail.com. Voor retourneren, zie ons Retour- en terugbetalingsbeleid.